Scheda del servizio: Check-up digitale

SD-01 • Versione 1.0 • 2 novembre 2026 • Area servizi alle imprese

Questa scheda descrive il servizio al momento dell'avvio. Eventuali variazioni successive devono essere verificate nelle circolari interne.

Finalità del servizio

Il Check-up digitale è un servizio simulato di orientamento per micro e piccole imprese. Comprende un colloquio individuale di 45 minuti, una valutazione dei bisogni digitali e una scheda di raccomandazioni consegnata entro 5 giorni lavorativi dal colloquio. Non comprende l'acquisto di software, la realizzazione di siti web, consulenza legale o la presentazione di domande di finanziamento.

Destinatari e condizioni

Possono accedere micro e piccole imprese con sede legale oppure operativa nella provincia di Alessandria. Sono ammesse anche le imprese non associate. Il servizio è limitato a un check-up per impresa nell'arco di 12 mesi.

Tariffe iniziali

Associati in regola: gratuito. Non associati: 80 euro + IVA, da pagare prima del colloquio. La gratuità non si estende a eventuali servizi successivi.

Modalità di erogazione

Il colloquio può essere svolto in presenza o in videoconferenza. Gli appuntamenti si effettuano dal lunedì al venerdì, su prenotazione e secondo disponibilità. Non è previsto accesso diretto senza appuntamento.

Responsabilità

Lo Sportello Imprese riceve le richieste; l'Area Innovazione verifica gli aspetti tecnici e svolge il colloquio. Le decisioni sulle eccezioni spettano al responsabile dello Sportello.