FAQ e comunicazioni di avvio

FAQ-04 • Versione 1.0 • 6 novembre 2026 • Archivio delle risposte

Archivio storico: queste risposte sono state predisposte prima degli aggiornamenti successivi. Verificare tariffe e tempi prima del riutilizzo.

Posso accedere se non sono associato?

Sì. Anche le imprese non associate possono richiedere il servizio se rientrano tra i destinatari. Al momento dell'avvio la tariffa per i non associati è di 80 euro + IVA.

Il check-up consente di ottenere un contributo economico?

No. È un servizio di orientamento. Non prevede erogazione di fondi né garantisce l'accesso a bandi. Se emerge un bisogno di finanza agevolata, l'operatore può indirizzare l'impresa al relativo servizio informativo.

Posso fare il colloquio a distanza?

Sì, in videoconferenza oppure in presenza. La modalità va indicata nel modulo; l'appuntamento deve essere confermato.

Esempio di risposta a richiesta incompleta

Oggetto: Integrazione richiesta Check-up digitale. Gentile impresa, abbiamo ricevuto la sua richiesta. Per proseguire ci occorre il comune della sede operativa o legale e la dimensione dell'impresa. Può trasmetterci questi dati rispondendo alla comunicazione. La ricontatteremo una volta completata la verifica.

Esempio di risposta a richiesta fuori perimetro

Oggetto: Riscontro richiesta Check-up digitale. Il servizio è riservato alle micro e piccole imprese con sede legale o operativa nella provincia di Alessandria. Possiamo indirizzarla allo Sportello Imprese per valutare altri servizi; non possiamo garantire l'accesso al Check-up digitale.