Circolare: aggiornamento del servizio

CI-06 • Versione 1.1 • 20 novembre 2026 • Efficace dal 23 novembre 2026

AGGIORNAMENTO SIMULATO • La decorrenza e la data di ricezione sono determinanti per applicare la regola corretta.

Tariffa aggiornata

Per le richieste ricevute dal 23 novembre 2026, la tariffa del Check-up digitale per le imprese non associate è ridotta a **60 euro + IVA**. Per gli associati in regola il servizio rimane gratuito. Le richieste ricevute prima del 23 novembre conservano la tariffa precedente di 80 euro + IVA, anche se il colloquio si svolge dopo tale data.

Tempi di prima risposta

Per le richieste ricevute dal 23 novembre 2026, la prima risposta deve essere inviata entro **1 giorno lavorativo** dalla ricezione, anche se incompleta. Resta invariato il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta completa per proporre l'appuntamento o comunicare la motivazione dell'impossibilità.

Condizioni invariate

Restano invariati i destinatari, il limite di un check-up per impresa in 12 mesi, le modalità del colloquio, il pagamento anticipato per i non associati e il termine di 5 giorni lavorativi dal colloquio per consegnare la scheda finale.

Gestione della documentazione precedente

La presente circolare prevale sulla Scheda servizio SD-01, sulla Procedura PR-02 e sulle FAQ di avvio FAQ-04 esclusivamente per tariffa e termine di prima risposta, con le decorrenze sopra indicate. Le altre disposizioni restano valide.

Azione richiesta agli operatori

Aggiornare le risposte standard, verificare la data di ricezione di ogni richiesta e citare questa circolare quando si comunica la nuova tariffa o il nuovo termine di prima risposta.